



BUPATI MANGGARAI
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

SALINAN

KEPUTUSAN BUPATI MANGGARAI
NOMOR : HK/176/2022

TENTANG

PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN BUPATI MANGGARAI NOMOR : HK/182/2020
TENTANG PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN
PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI

BUPATI MANGGARAI,

Menimbang : bahwa dengan adanya perubahan susunan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Manggarai serta penyesuaian terhadap perubahan nomenklatur perangkat daerah berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 13 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Perubahan atas Keputusan Bupati Manggarai Nomor : HK/182/2020 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Manggarai;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);

2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor

- 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
6. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601), sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
 7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 8. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
 9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1170);
 10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 27);
 11. Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai (Lembaran Daerah Kabupaten Manggarai Tahun 2016 Nomor 9, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 09), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 13 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai (Lembaran Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 13, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 013);
 12. Peraturan Bupati Manggarai Nomor 13 Tahun 2022 tentang Sistem Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Di Lingkungan Kabupaten Manggarai (Berita Daerah Kabupaten Manggarai Tahun 2022 Nomor 13, Tambahan Berita Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 013);
 13. Keputusan Bupati Manggarai Nomor : HK/182/2020 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Manggarai;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN BUPATI MANGGARAI NOMOR : HK/176/2022 TENTANG PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN BUPATI MANGGARAI NOMOR : HK/182/2020 TENTANG PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS

ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PEMERINTAH
KABUPATEN MANGGARAI.

- Pasal I : Keputusan Bupati Manggarai Nomor : HK/182/2020 tentang
Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan
Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan
Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan
Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Manggarai,
diubah sebagai berikut :
- a. ketentuan Lampiran Keputusan Bupati Manggarai Nomor :
HK/182/2020 tentang Pembentukan Tim Koordinasi
Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator
Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat
Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
Pemerintah Kabupaten Manggarai, diubah sebagaimana
tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak
terpisahkan dari Keputusan ini; dan
 - b. ketentuan lain dalam Keputusan Bupati Manggarai Nomor :
HK/182/2020 tentang Pembentukan Tim Koordinasi
Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator
Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat
Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
Pemerintah Kabupaten Manggarai, tetap berlaku sepanjang
tidak bertentangan dengan Keputusan ini.
- Pasal II : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan
apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan
ini, maka akan ditinjau kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Ruteng
pada tanggal 01 Maret 2022

BUPATI MANGGARAI,
TTD
HERYBERTUS GERADUS LAJU NABIT

Salinan sesuai dengan aslinya
KOPALABAGIAN HUKUM

Fransiskus Cony Gabur, MH
Pejabat Tingkat I, III/d
NIP. 19831213 201101 1 010

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI MANGGARAI
NOMOR : HK/176/2022
TENTANG
PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN BUPATI MANGGARAI NOMOR :
HK/182/2020 TENTANG PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI
PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR
PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE*
RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI

TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (LAPOR! SP4N)
PADA PERANGKAT DAERAH KABUPATEN MANGGARAI

Pembina : 1. Bupati Manggarai
2. Wakil Bupati Manggarai
Penanggung Jawab : Sekretaris Daerah Kabupaten Manggarai
Anggota : 1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai
2. Inspektur Daerah Kabupaten Manggarai
3. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Manggarai
4. Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Manggarai
Pengelola Pengaduan/Tim Admin :

NO	NAMA ADMIN	JABATAN	NO. HP	E-MAIL
1	2	3	4	5
1.	Metodius S. Jemat, ST	Kabid Komunikasi dan Informasi Publik	082236217144	Kominfo@manggaraikab.go.id
2.	Yustina Sarenda, S.Psi	Analisis Kebijakan Ahli Muda	085338899240	Organ.setdamgr@gmail.com
3.	Avelina Velin So, SE	Auditor Pertama	081238633572	Inspektoratmanggarai01@gmail.com

Pejabat Penghubung :

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA PENGHUBUNG	NOMOR HP	E-MAIL
1	2	3	4	5

1.	Sekretariat Daerah Kabupaten Manggarai	Agus Wahyudi,S.AP	081 339 345 670	organ.setdamgr@gmail.com
2.	Sekretariat DPRD Kabupaten Manggarai	Kornelia I. Jebarus,SE	085 253 484 521	Setwanmanggarai@gmail.com
3.	Inspektorat Daerah Kabupaten Manggarai	Imelda Seryani Wins,SE	082 144 244 828	Inspektoratmanggarai01@gmail.com
4.	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Manggarai	Hendrikus Mampu,SE	081 350 857 700	kabmanggaraidinaspendidikan@gmail.com
5.	Dinas Kesehatan Kabupaten Manggarai	Reinildis Sara,S.Kep,Ns.M.Kes	081 331 283 989	yankesruteng@gmail.com
6.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Manggarai	Yohanes Paulus Taptu	081 339 150 263	dinaspuprmanggarai@gmail.com
7.	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Manggarai	Josiardus Dirwan,SS	081 230 990 014	disperakkpmanggarai@ gmail.com
8.	Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Manggarai	Eugenius Duhat,SH	081 239 651 615	satpolppmgr@yahoo.co.id
9.	Dinas Sosial Kabupaten Manggarai	Wilfridus Dalson Lagur	082 146 135 157	dinsosmanggarai@gmail.com
10.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai	Ferdinandus Jehadut,SE	081 353 848 924	dpmpstpkabmanggarai08@gmail.com
11.	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Manggarai	Marselinus Ino Jemparu,S.Psi	082 144 583 186	innojemparu1975@gmail.com
12.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Manggarai	Rufina Jerita,S.Sos	085 355 408 999	dp3akabmanggarai@gmail.com

13.	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai	Tibortius Suhardi,S.Hut	085 338 661 567	dinaslingkunganhidup@gmail.com
14.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai	Wilhelmus Inosensius Tatu,SE	085 253 034 123	capilmanggarai@gmail.com
15.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Manggarai	Saverinus Hambur	085 333 736 918	pmdkabmanggarai@gmail.com
16.	Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai	Isidorus Aprino Tondo,S.Si	081 353 528 465	aprinozhtondo04@gmail.com
17.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai	Valeria Viany,S.Si	081 212 597 637	kominfo@manggaraikab.go.id
18.	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Manggarai	Bonefasius Ara	085 239 320 948	disbudpar.manggarai@gmail.com
19.	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Manggarai	Fransiska X. Djalang,SE	085 333 021 656	bpad.ruteng@gmail.com
20.	Dinas Perikanan Kabupaten Manggarai	Selviana Siti Setia	082 237 848 948	Manggarai.DKPP@gmail.com
21.	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Manggarai	Yeremias Sony Tou	081 339 303 334	distan.manggarai@gmail.com
22.	Dinas Peternakan Kabupaten Manggarai	Oktavianus P. Gunawan,S.AP	081 237 968 208	disnakmanggarai@gmail.com
23.	Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Manggarai	Adrianus Harianto Baru,SE	081 246 982 094	disperindagmanggarai@gmail.com
24.	Dinas Koperasi, UKM dan Tenaga Kerja	Patrik Pu'ung	082 236 433 088	patrikpuung@gmail.com
25.	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Manggarai	Khristina Indah Susilowati,SE	081 333 140 055	bappeda.manggarai@gmail.com

26.	Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Manggarai	Yohanes Alwin Emanuela,S.Kom	082 359 234 907	badankeuanganmanggarai@gmail.com
27.	Badan Pendapatan Daerah	Helena Arlina,A.Md	081 239 870 675	Badanpendapatanmanggarai@gmail.com
27.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Manggarai	Theodora Dwiyanti Nariswari	081 337 464 094	bkpp@manggaraikab.go.id
28.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Daerah Kabupaten Manggarai	Damianus Lasa,S.Kom	085 216 887 869	kesbangpolda@gmail.com
29.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Manggarai	Yuliana Elisabeth Herlin Mailang	085 253 173 433	bpbdkabmanggarai@gmail.com
30.	RSUD dr. Ben Mboi	dr. Maria O. Lambo	081 237 435 371	rs_sim@yahoo.co.id
31.	Perumda Air Minum Tirta Komodo	Bernadeta Juita,SE	081 239 197 668	pdamruteng@yahoo.com
32.	Kecamatan Langke Rembong	Evelyna Diana Djae,SE	081 338 074 683	Langkerembong111@gmail.com
33.	Kecamatan Wae Ri'i	Gregorius Ignatius Yusuf	082 144 436 515	waeriikec@gmail.com
34.	Kecamatan Cibal	Fransiskus Jen,S.Sos	081 339 803 819	cibalkec@gmail.com
35.	Kecamatan Cibal Barat	Jose Dede Kurnia Madu,S.STP	082 237 472055	Cibalbarat19@yahoo.com
36.	Kecamatan Reok	Maria Veneranda Li	081 236 411 916	reokkec@gmail.com
37.	Kecamatan Reok Barat	Veronika E. Nara,Amd	081 337 164 732	reokbaratkec@gmail.com
38.	Kecamatan Rahong Utara	Kristo Jenahat,S.STP	081 237 953 929	kecamatanrahongutara@gmail.com
39.	Kecamatan Ruteng	Ester Kurnia,SE	085 239 301 700	kecamatanruteng2019@gmail.com

40.	Kecamatan Lelak	Fransiskus Haryanto Aman,ST	081 386 780 107	lelakkec@gmail.com
41.	Kecamatan Satar Mese Utara	Bonaventura Pamos,SE	081 370 366 081	samutkec01@gmail.com
42.	Kecamatan Satar Mese Barat	Atanasius Biran Huwa,SH	085 239 318 546	nastohuwa@gmail.com
43.	Kecamatan Satar Mese	Mikhael Ojang,SE	081 237 956 668	kecsatarmese@gmail.com
44.	Puskesmas Kota	Emerensiana A.Jehabut	081 238 881 012	Pkmkotaruteng10@gmail.com
45.	Puskesmas La'o	Yasinta Agun	082 145 082 227	Pkmlao2018@gmail.com

BUPATI MANGGARAI,
TTD
HERYBERTUS GERADUS LAJU NABIT

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM

Fransiskus Cony Gabur,MH
Pejabat Tingkat I, III/d
NIP. 19831213 201101 1 010